

# Conditions Générales de Vente Philoé

## Article 1 - Domaine d'application

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre la société Philoé et notre clientèle de particuliers et de professionnels.

Vous déclarez agir en qualité de « acheteur » d'un produit ou service de la société Philoé.

Vous reconnaissez avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir passé la commande. Le fait de passer commande implique votre adhésion entière et sans réserve à ces conditions générales de vente. Il n'existera de contrat de vente entre vous et nous qu'à compter de l'acceptation de votre commande par Philoé. Cette acceptation sera réputée complète et vous avoir été effectivement communiquée sur le site <http://www.philoe.com> au moment de la livraison de votre commande.

## Article 2 - Modification des Conditions Générales de Vente

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Ventes, disponible en permanence à l'adresse <http://www.philoe.com>

## Article 3 - Commande

Nous répondrons à votre commande dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. Lors de votre commande, Nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, nous vous en informerons par téléphone ou par email et vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. Les données enregistrées par Philoé constituent la preuve de la commande.

## Article 4 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises hors frais de port et frais de traitement de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande. Vous pourrez néanmoins annuler votre commande si le tarif en vigueur est plus élevé par rapport au prix qui vous a été indiqué par erreur sur notre site au moment de votre commande. En cas de commande vers un pays autre que la France vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de notre ressort. Ils seront à votre charge et relèvent de l'entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements, des autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

## Article 5 - Paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en EURO.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement : virement bancaire ou espèces (mandat), chèque bancaire ou postal. L'acheteur garantit à Philoé qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi au moment de la commande. Philoé se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation où dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. Philoé se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'acheteur pour tout paiement.

### **Article 6 - Livraison**

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. La livraison est effectuée dans un délai moyen d'une semaine au départ du siège de Philoé. Ce délai est communiqué à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur. En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'acheteur devra le signaler par écrit (courrier ou mail) à Philoé. Une enquête auprès de La POSTE, permettra de faire l'analyse des causes de ce retard ou de la perte du colis. Une enquête auprès de La POSTE peut durer jusqu'à 21 jours. Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux.

### **Article 7 - Réserve de propriété**

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts. Les risques sont transférés à la charge de l'acquéreur dès la livraison des marchandises.

### **Article 8 - Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour échange ou remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés à Philoé dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé, présentant une trace d'utilisation, dans un état différent de celui d'origine, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur : - soit à un remboursement en numéraire, par chèque bancaire - soit à l'attribution d'un avoir sur une prochaine commande.

Le retour, conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, n'a pas besoin d'être motivé ni de faire l'objet d'une quelconque demande. Néanmoins afin de garantir un traitement rapide, efficace du retour et pour apporter satisfaction à nos clients, il est préférable que Philoé en soit informé par email à l'adresse suivante : [info@philo.com](mailto:info@philo.com)

Dans le cas où ce droit de rétraction serait exercé par l'acheteur, Philoé se réserve le droit de déduire au client la totalité des frais d'expédition. Ce montant forfaitaire a été fixé à 11 Euros TTC dans le cas d'expédition par Colissimo Suivi, ces derniers correspondant à la moyenne du coût de transport de chaque colis expédié.

Le remboursement s'effectuera par Philoé par chèque bancaire adressé à votre nom.

## **Article 9 - Garantie**

Les constructeurs des produits distribués par Philoé garantissent les produits vendus contre les défauts de matière ou de fabrication pendant 12 mois à compter de la date de livraison. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable de Philoé. A cette fin, l'acheteur prendra contact avec Philoé en formulant sa demande par courrier électronique à l'adresse suivante: [info@philo.com](mailto:info@philo.com) et en précisant le motif du retour. La garantie consiste, selon notre choix, et après vérification, soit au remplacement, soit à l'échange, soit à la réparation des produits, étant précisé que les frais de transport du matériel concerné par la garantie sont à la charge de l'acheteur à l'aller et à la charge du vendeur au retour.

L'échange est effectué sous réserve de disponibilité d'un modèle identique. Si le produit n'est pas disponible dans les quinze jours, il sera remboursé ou remplacé par un produit similaire avec accord de l'acheteur.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé, démonté et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé dans le cadre de la garantie.

Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après vente pour tout problème ou de panne sur un produit, contactez-nous. En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas : le remplacement des consommables, l'utilisation anormale et non conforme des produits, les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'acheteur ou d'un réparateur non agréé par Philoé, les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective), le produit ayant pris l'eau ou un quelconque liquide (matériel non étanche), ayant subi des chocs, fausses manipulations, mauvais entretiens, dommages causés par des phénomènes indépendants de l'appareil lui-même, tels que l'humidité, les incendies ou la foudre.

## **Article 10 - Protection des données personnelles**

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre charte sur la protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons, traitons et utilisions ces données.

## **Article 11 - Limitation de responsabilité**

Les produits proposés ont été importés (ou fabriqués) en France conformément à la législation en vigueur. Toutefois, c'est à vous de vous assurer de la légalité de l'utilisation que vous désirez en faire. Ainsi, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où le produit livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison. Philoé ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Peuvent être considérés comme cas de force majeure ou, en tous cas, exonérant Philoé de toute responsabilité : guerres, grèves, épidémies, accident, intempéries, pénurie de matières premières, incendie et plus généralement, des événements entraînant l'arrêt total ou partiel des fabrications dans les ateliers de nos fournisseurs.

Philoé ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Philoé ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de Philoé ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Tous nos terminaux sont d'origine « Constructeur ».

Philoé ouvre le site <http://www.philoe.com> pour l'information de ses clients. Le contenu de ce site est considéré « tel quel » et ne constitue aucune garantie de quelque sorte que ce soit, explicite ou implicite, sur son fonctionnement et son contenu. Toutes les informations, y compris les mentions relatives à la disponibilité et la conformité des produits et services présentés sur le site <http://www.philoe.com> n'ont pas de valeur contractuelle. En outre, Philoé ne déclare ni ne garantit que les informations accessibles via le site <http://www.philoe.com> sont exactes, complètes ou actualisées.

### **Article 12 - Droit applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent document est la langue française. En cas de contestation, les Tribunaux de Créteil sont seuls compétents quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralités de défendeurs.